



# 2023 URLA SAHNE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



**URLA SAHNE** olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz.

Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.



## **RAPOR HAKKINDA**

Sürdürülebilirlik "ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak" anlamındadır.

### **Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:**

Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,  
Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımindan dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,  
Su yönetiminin sağlanması,  
Kültürel ve sosyal mirasın korunması,  
Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,  
Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

### **2023 sürdürülebilirlik raporu;**

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,  
Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,  
Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,  
Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,  
Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,  
Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,  
Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.



## VİZYONUMUZ

URLA SAHNE Otel ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, " Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma " ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

## MİSYONUMUZ

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " **URLA SAHNE Otel Misafirperverliđi** " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Deđerler;

- İnsan
- Dođa
- Misafirperverlik
- Adanmışlık



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

URLA SAHNE olarak, tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz.

### Çevresel Sorumluluk:

Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.  
Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.  
Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

### Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

Yerel topluluklarla iş birliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.  
Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.  
Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

### Ekonomik Sürdürülebilirlik:

Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.  
Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

### Kalite Yönetimi:

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.  
Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak Personelimizin sürekli eğitim ve geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

### İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.  
Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz.

### Sağlık ve Güvenlik:

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.  
Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

### Risk ve Kriz Yönetimi:

Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.  
Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.

Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, URLA SAHNE olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.





## **KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI (P.02)**

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## **ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI (P.03)**

- İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.
- Bunun için;
- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



### **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI (P.06)**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

### **ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI (P.07)**

- Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.
- Bunun için;
- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanete etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.



### **SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI (P.08)**

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiklerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasalarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

## TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI (P.09)

URLA SAHNE' de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

**Söz konusu davranışlar;**• Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülmemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,• Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,• İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellik ile ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek,• İrk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellik ile ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,• URLA SAHNE kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,• Sözlü saldırılar,• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

**Misilleme;** Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyiniyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılmaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar** Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.



## KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI POLİTİKASI

### Misyonumuz

URLA SAHNE, misafirlerimize eşsiz bir deneyim sunmayı amaçlayan bir konaklama tesisi olarak, kültürel mirasın korunmasına büyük önem verir. Tarihi ve kültürel mirası, gelecek nesillere aktarmak ve aynı zamanda misafirlerimize sunmak amacıyla taahhüt ederiz.

- Tarihi Binaların ve Yapıların Korunması:** URLA SAHNE, tesisin yer aldığı bölgedeki tarihi binaların ve yapıların korunmasını destekler. Bu binaların restorasyonu ve bakımı, yerel yetkililerle işbirliği içinde gerçekleştirilir.
- Kültürel Etkinlikler ve Eğitim:** URLA SAHNE, yerel kültürü ve tarihini tanıtmak için çeşitli kültürel etkinliklere ev sahipliği yapar. Ayrıca, personelimize yerel tarih ve kültür hakkında eğitim vererek, misafirlerimize bilgi sunmalarını sağlarız.
- Kültürel Eserlerin Korunması:** Otelimizde bulunan veya çevresinde yer alan kültürel eserleri, objeleri ve sanat eserlerini koruma amacıyla gerekli önlemleri alırız. Bu eserleri orijinal hallerine zarar vermeden sergilemek ve korumak için gerekli adımları atarız.
- Çevresel Sürdürülebilirlik:** URLA SAHNE, çevre ile uyumlu bir şekilde hareket etmeyi taahhüt eder. Tesisimizde çevresel etkileri en aza indirmek için çeşitli sürdürülebilir uygulamaları benimseriz.
- Yerel Topluluk Destek:** Yerel toplulukları ve kültürel kuruluşları desteklemek amacıyla işbirliği yaparız. Bu, yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve kültürel mirası canlandırmak anlamına gelir.

Bu politikanın başarısı, tesisimizin kültürel mirasa verdiği değeri yansıtmaktadır. URLA SAHNE, bu politikayı tüm çalışanlarına ve misafirlerine benimsetmeyi taahhüt eder.

Bu politika, tarihi ve kültürel mirasın korunmasına olan bağlılığımızı yansıtmaktadır ve misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunarken bu değerleri koruma taahhüdümüzü yansıtır



## **MİSAFİR MEMNUNİYETİ**

Tesisimizde yürütülen her hizmet "Misafir Memnuniyeti" prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

URLA SAHNE Otel olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için; rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak , yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde, Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,

- Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını
- Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan , farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı
- Taahüt edilen hizmet dışında hizmet olarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını
- İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi
- Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı
- İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.



## Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilir ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.

Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.

Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.

Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.

Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.



**Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya düşen Karbon Salınım: 147,7 kg CO2e**

**Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya ait Elektrik tüketimi: 9,046 kWh dır.**

**Tesisimizde kişi Başı Gece Konaklamaya düşen su tüketimi: 0,72 m3 dür.**

## **Su Yönetimi**

Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir, havuz makine dairesinde ters yıkama prosedürü asılmıştır.

Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarının önüne geçilmektedir.

Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır

Misafir genel alan tuvaletlerinin lavabolarında fotoselli batarya kullanılarak gereksiz yere akıtılan veya açık unutulmaktan kaynaklı su kayıpları önlenmiştir. Sensörlü olmayan lavabolar 2023-2024 kış planında değişim planına alınmıştır.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.



## Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir.

Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için birçok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.

## Atık Yönetimi

- Otelimiz 12.09.2023 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığında sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı en aza indirmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak etkenleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Tehlikeli atıklar; tehkileli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı tehlikeli atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.
- Kâğıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.
- Kâğıt tüketimini azaltmak için ayrıca; misafirlerimizin talepleri ve odalarda ki arızaların takibi, misafir anketleri, otel içerisindeki aktivitelerin bildirimini, SPA broşürü ve alakart menülerinin yayınlanması için otelimize ait bir aplikasyon hizmeti kullanmaktayız.
- Odalardan çıkan plastik, karton vb. atıkları geri dönüşüme kazandırmak için sarı renkli çöp poşeti kullanmaktayız.
- Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz.





## **ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ**

Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz.

Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.

Fotoselli olmayan genel alan lavabolardaki muslukları değiştirmeyi hedefliyoruz.

Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

Su tüketimimizi ortalama 0,30m<sup>3</sup>/geceleme İndirmeyi hedeflemekteyiz.

## **ÇEVRESEL KONULAR**

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

Su ve enerji tasarrufu konusunda personel alanlarına bilgilendirme yazıları asılmış ve personellerimize eğitimler verilmiştir.

Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılmaktadır.

Otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlarda, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.

Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.

Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile otelimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.



## **SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI**

### **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

### **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

### **Kariyer Yönetimi**

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz.

### **Yeni Yıl Kutlaması**

URLA SAHNE ailesi olarak en güzel dilekleri paylaşarak yeni yıl kutlamaları gerçekleştiririz.

### **Doğum Günü Kutlaması**

Her ay başında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmaktadır.

Personel alanlarında dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

5 Haziran Dünya Çevre Günü, 22 Nisan Dünya Günü, 22 Mart Dünya Su Günü WhatsApp grubumuzdan personellerimize suyun önemini anlatan videolar paylaşarak izlemeleri ve bilinçlenmeleri sağlanmaktadır.

### **Otelimiz tarafında yapılan bağışlar;**

➤ Hayvanları Koruma Derneği

➤ TEMA VAKFI

➤ YERYÜZÜ DERNEĞİ